



ANALISI

DEI FABBISOGNI FORMATIVI E

OCCUPAZIONALI

DEL

SETTORE TURISTICO

IN REGIONE TOSCANA

A cura di
Andrea Giannetti
Linda Todaro

01.02.2018

Indice

Struttura e finalità dell'ENTE

1. Inquadramento di settore
2. Analisi dei fabbisogni formativi occupazionali delle aziende turistiche
3. Le proposte formative

Fonti bibliografiche

STRUTTURA E FINALITA' DELL'ENTE

L'EBIT è l'Ente Bilaterale dell'Industria Turistica della Toscana, previsto dall'art. 6 del Contratto Nazionale di Lavoro e costituito dalla Sezione territoriale di Federturismo (Federazione di categoria aderente a Confindustria) e le OOSS, FILCAMS-CGIL, FISASCAT-CISL, UILTUCS-UIL nel 1996.

L'EBIT ha competenza regionale ed il suo scopo istituzionale è principalmente quello di promuovere la qualificazione professionale nel settore Turismo. L'esperienza maturata in questi anni di attività e i confronti con i datori di lavoro e con i lavoratori di tale settore, ha indotto ad indirizzare l'azione formativa in due direzioni. Da un lato, a cercare di rispondere alle necessità di maggiore specializzazione professionale per il personale del comparto turistico e dall'altro a provvedere ad un'azione trasversale di innalzamento del livello di conoscenze anche per figure a più basso contenuto professionale.

Un'iniziativa significativa nell'ambito della formazione che l'EBIT ha sperimentato riguarda il "Personale Stagionale". Per il personale che per una o più stagioni fa esperienze lavorative negli alberghi, è alto il rischio che si rivolga ad altri settori. Ciò finisce per disperdere un'esperienza utile. Allo scopo di evitare tale dispersione l'EBIT ha proposto corsi di formazione nei periodi di bassa stagione, supportati anche da borse di studio. Questa iniziativa ha trovato un ampio consenso sia da parte dei lavoratori che da parte dei datori di lavoro, che ne hanno auspicato la ripetizione.

Inoltre l'EBIT si impegna ad attivare tutte quelle collaborazioni necessarie per far crescere la propria capacità e conoscenza dei fabbisogni formativi del settore turismo e accrescere il patrimonio individuale delle risorse umane, anche attraverso la formazione su particolari esigenze (es. accoglienza, persone disabili e conoscenza multietnica).

Programmazione annuale dell'attività

EBIT effettua periodicamente un'indagine preventiva dei fabbisogni formativi attraverso questionari informativi e/o sui riscontri dei corsi degli anni precedenti; la valutazione e la scelta dei corsi in base ai risultati dei dati precedenti da parte del Comitato esecutivo; la redazione di un Calendario dei corsi di formazione da proporre alla delibera dell'Assemblea.

I corsi da realizzare sono distinti tra:

- corsi generali, destinati a tutto il personale dipendente del comparto turismo;
- corsi specifici per i dipendenti del settore alberghiero;
- corsi specifici per i dipendenti delle agenzie di viaggio;

- corsi rivolti al personale stagionale.

I corsi di volta in volta organizzati vengono comunicati dall'Ente alle Direzioni delle aziende ricettive ed alle Organizzazioni sindacali che procedono ad informare i lavoratori.

1. INQUADRAMENTO DI SETTORE

In provincia di Firenze nell'anno 2017 circa il 61% delle imprese prevede assunzioni, quota in linea con il dato regionale e moderatamente più elevata di quello nazionale. L'area aziendale riguardante la produzione di beni e/o l'erogazione del servizio concentra il 51,8% delle assunzioni, seguono l'area commerciale e della vendita (16,6%), l'area della logistica (11,3%) e l'area progettazione (11,2%); di minor incidenza le aree amministrativa (5,1%) e direzione e servizi generali (3,9%). Riguardo ai settori di attività si registra la prevalenza di richieste di figure afferenti ai servizi alle imprese (22,7%) e ai servizi di turismo e ristorazione (19,9%) cui fanno seguito tessile abbigliamento (15,1%), commercio (12%) e servizi alle persone (12,8%). La quota di assunzioni previste di difficile reperimento si colloca al 23,6% così come l'esperienza richiesta riguarda almeno due terzi delle assunzioni: almeno nel 30% dei casi si tratta di sostituire il personale in uscita insieme ad un 15% dei casi in cui l'inserimento in azienda non è finalizzato alla sostituzione di un'analogo figura già presente in organico.

Il 2017 è stato l'anno in cui la ripresa non ha disatteso le aspettative ed è andata oltre queste ultime sorprendendo in positivo: ciò è tanto più importante se consideriamo che l'economia fiorentina proviene da un periodo perennemente transitorio (cerniera fra recessione e l'ignoto prospettato dalla stagnazione perpetua), in cui per gli imprenditori la possibilità di poter disporre di personale che sia comunque formato anche sugli aspetti operativi e che non costi quanto un laureato ad elevata specializzazione rappresenta una priorità strategica.

IMPRESE CHE PREVEDONO ASSUNZIONI NEL 2017 PER SETTORE DI ATTIVITÀ

(quota % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

**Anno
2017**

| Imprese che prevedono assunzioni* | per classe dimensionale | | | |
|--|-------------------------|---------------|----------------|------------------|
| | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre |
| | | | | |

| | | | | | |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| TOTALE IMPRESE | 61,3 | 51,8 | 85,7 | 97,4 | 100,0 |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|

SETTORE DI ATTIVITA'

| | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| INDUSTRIA | 55,9 | 45,2 | 81,1 | 97,4 | 100,0 |
| Industrie alimentari | 64,7 | 55,4 | 87,8 | 100,0 | -- |
| Ind. tessili e dell'abbigliamento | 58,9 | 46,6 | 87,7 | 100,0 | -- |
| Industrie del legno e del mobile | 31,6 | 21,1 | 66,2 | -- | - |
| Industrie della carta e stampa | 45,6 | 30,6 | 74,4 | -- | -- |
| Ind. estrattive e lavorazione minerali | -- | -- | -- | -- | -- |
| Industrie elettriche ed elettroniche | 41,1 | 22,4 | 55,2 | 100,0 | -- |
| Industrie dei metalli | 50,2 | 32,9 | 91,6 | 100,0 | -- |
| Industrie meccaniche | 48,0 | 29,0 | 75,5 | 98,5 | -- |
| Ind. chimiche, farmaceutiche, plastica | 59,6 | 32,8 | 73,6 | 91,4 | -- |
| Public utilities | 55,6 | 24,7 | 69,2 | 100,0 | -- |
| Altre industrie | 35,9 | 24,7 | 48,9 | 97,3 | -- |
| Costruzioni | 64,0 | 59,4 | 83,7 | 93,8 | -- |
| SERVIZI | 64,3 | 55,3 | 89,4 | 97,4 | 100,0 |
| Commercio | 61,1 | 54,2 | 81,4 | 99,0 | 100,0 |
| Turismo e ristorazione | 76,4 | 70,9 | 97,0 | 100,0 | 100,0 |
| Informatica e telecomunicazioni | 55,3 | 43,1 | 85,1 | 100,0 | 100,0 |
| Servizi avanzati alle imprese | 58,4 | 45,3 | 89,5 | 98,1 | 100,0 |
| Servizi operativi | 57,5 | 43,1 | 90,5 | 100,0 | 100,0 |
| Trasporti e logistica | 77,3 | 61,6 | 96,2 | 91,2 | 100,0 |
| Servizi finanziari e assicurativi | 52,1 | 31,6 | 97,8 | 83,5 | 100,0 |
| Tempo libero e altri serv. alle persone | 60,0 | 55,5 | 94,2 | 100,0 | -- |
| Altri servizi | 71,2 | 51,2 | 91,7 | 99,4 | 100,0 |
| Toscana | 61,6 | 54,1 | 84,1 | 95,1 | 100,0 |
| ITALIA | 59,6 | 51,2 | 86,0 | 96,1 | 100,0 |

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2017

I movimenti occupazionali previsti

La percentuale di imprese fiorentine che è disponibile ad inserire personale nel corso del 2017 è pari ad un 61,3%: per il settore industriale la quota è inferiore alla media (55,9%) nonostante vi siano valori più alti nell'industria alimentare (64,7%) nelle costruzioni (64%) e nella chimica farmaceutica (59,6%). Più elevato l'orientamento ad assumere delle imprese dei servizi (64,3%) con quota più ampie per turismo e ristorazione (76,4%) insieme a trasporti e logistica (77,3%) e commercio (61,1%). Riguardo alle fasce dimensionali minore è l'incidenza nelle imprese più piccole (tra 1 e 9 addetti con quota del 51,8%) mentre nelle altre classi di addetti il peso percentuale è elevato con un livello massimo raggiunto dalla fascia oltre i 250 dipendenti. Le imprese maggiormente aperte ai mercati esteri in termini di capacità esportativa e quelle più orientate all'innovazione si caratterizzano per una maggior incidenza dei programmi di assunzione (64,3% le esportatrici e 82,1% le innovative). Solitamente per questo tipo di imprese tende ad essere prevalente la quota sia delle professioni tecniche che dei laureati soprattutto per le innovative con un maggior spazio concesso agli under 30 caratterizzante in particolare le più innovative. Nelle più innovative le assunzioni dovrebbero concentrarsi nell'industria alimentare (83,7%), nel tessile-abbigliamento (85%) nei metalli e nella meccanica (80%); per le esportatrici il maggior peso riguarda l'alimentare (74%), l'industria dei metalli (80,7%) e la meccanica (65,8%).

LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL 2017 PER GRUPPO PROFESSIONALE

PROVINCIA DI FIRENZE

Anno 2017

| | | Entrate previste | |
|--|---|------------------|--------------|
| | | (v.a.) | (%) |
| TOTALE | | 87.180 | 100,0 |
| Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici | | 15.710 | 18,0 |
| 1 | Dirigenti | 80 | 0,1 |
| 2 | Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 4.680 | 5,4 |
| 3 | Professioni tecniche | 10.960 | 12,6 |
| Impiegati, professioni commerciali e nei servizi | | 32.950 | 37,8 |
| 4 | Impiegati | 8.500 | 9,7 |

| | | | |
|---|--|---------------|-------------|
| 5 | Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi | 24.450 | 28,0 |
| Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine | | 24.410 | 28,0 |
| 6 | Operai specializzati | 16.260 | 18,7 |
| 7 | Conduttori di impianti e addetti a macchinari fissi e mobili | 8.150 | 9,4 |
| Professioni non qualificate | | 14.100 | 16,2 |

I valori assoluti sono arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL 2017 PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE

PROVINCIA DI FIRENZE

Anno 2017

| | Entrate previste (v.a.) | di cui (%) | | |
|---|----------------------------|---------------|---------------|---------------|
| | | high skill | medium skill | low skill |
| TOTALE (v.a.) | 87.180 | 15.710 | 32.950 | 38.510 |
| | 100,0 | 18,0 | 37,8 | 44,2 |
| Area produzione di beni ed erogazione servizio | 45.190 | 9,4 | 35,4 | 55,1 |
| Area direzione e servizi generali | 3.400 | 51,8 | 43,4 | 4,8 |
| Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane | 480 | 29,4 | 70,6 | - |
| Segreteria, staff e servizi generali | 1.180 | 3,0 | 84,9 | 12,1 |
| Sistemi informativi | 1.740 | 91,0 | 7,9 | -- |
| Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione | 4.430 | 45,7 | 54,3 | - |
| Area commerciale e della vendita | 14.500 | 26,3 | 71,7 | 2,0 |
| Vendita | 8.450 | 15,7 | 84,2 | -- |
| Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni | 2.250 | 89,7 | 8,8 | 1,6 |
| Assistenza clienti | 3.800 | 12,6 | 80,9 | 6,5 |

| | | | | |
|---|--------------|-------------|-------------|-------------|
| Aree tecniche e della progettazione | 9.790 | 35,1 | 4,0 | 60,9 |
| Progettazione e ricerca e sviluppo | 3.550 | 75,3 | 1,9 | 22,7 |
| Installazione e manutenzione | 4.750 | 7,2 | - | 92,8 |
| Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente | 1.500 | 28,1 | 21,7 | 50,2 |
| Area della logistica | 9.860 | 4,2 | 23,0 | 72,8 |
| Acquisti e movimentazione interna merci | 5.680 | 4,5 | 34,1 | 61,4 |
| Trasporti e distribuzione | 4.180 | 3,8 | 7,9 | 88,2 |

I valori assoluti sono arrotondati alle centinaia. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

I profili professionali richiesti e il titolo di studio

Osservando la composizione percentuale delle assunzioni per titolo di studio la quota di laureati richiesti risulterebbe poco brillante (11,4%) anche se allineata all'omologo dato nazionale; piuttosto elevato il peso del diploma quinquennale (38,3%) e maggiore del corrispettivo valore di confronto nazionale (35%); circa un quarto dei lavoratori richiesti dovrebbero avere qualifica o diploma professionale (23,8%). Riguardo ai titoli universitari le imprese sono prevalentemente orientate verso le lauree in materie economiche (21%), seguite dall'indirizzo in insegnamento e formazione (13,9%), da ingegneria elettronica e dell'informazione (11%), insieme al ramo sanitario e paramedico (6,3%). Le maggiori difficoltà di reperimento sono state segnalate per gli indirizzi ingegneria elettronica (67,8%), ingegneria industriale (56,7%) e per l'indirizzo scientifico (41,2%). I diplomi caratterizzati dal maggior fabbisogno sono l'amministrativo commerciale (36,1%), il turistico-alberghiero (7,3%) e il meccanico (4,1%); nel 36% dei casi non è stato specificato alcun indirizzo (posto pari a 100 il totale dei diplomi richiesti); tra i diplomi risultano di difficile reperimento in particolare troviamo quelli relativi a informatica e telecomunicazioni (53%) insieme al sistema moda (41,3%). Riguardo alle qualifiche professionali sono prevalenti l'indirizzo ristorazione (19%), il benessere (11,8%) la meccanica (11%) e l'abbigliamento (9,4%); le qualifiche più difficili da reperire sono quelle relative all'indirizzo abbigliamento (60,1%), alle calzature (52,2%) e ai servizi di custodia e accoglienza (47%). Nel comparto industriale le lauree più ricercate riguardano l'ingegneria industriale (60,4%) gli altri indirizzi di ingegneria (57%) e il chimico-farmaceutico (46,8%). Nell'ambito del terziario pesano maggiormente le lauree in insegnamento e formazione (99,9%) a indirizzo sanitario e paramedico (99,7%) e con l'indirizzo politico-sociale (97,7%). Riguardo ai diplomi per l'industria i più ricercati sono il sistema moda

(90,1%) e l'agrario, agroalimentare (89,9%). Nel terziario i diplomi più richiesti riguardano turismo-enogastronomia (99,5%) e amministrazione e finanza (83%). Per i diplomi professionali nell'industria prevale l'abbigliamento (99,7%) e nei servizi il benessere (98,2%). L'esperienza è richiesta principalmente per le lauree in scienze della formazione (74,6%), per il diploma quinquennale nel sistema moda (63,6%) e per il diploma professionale nell'indirizzo ristorazione (74,4%).

La quota di professioni ad elevata qualificazione domandata dalle imprese, sulle assunzioni non stagionali, nel 2017 risulta pesare per un 18% dato sostanzialmente allineato a quanto risulta in ambito nazionale. Le entrate programmate a media specializzazione tendono ad essere superiori al valor medio registrato in base alle rilevazioni mensili dell'ultimo semestre con una percentuale di incidenza pari a circa il 38%. È auspicabile quindi che le imprese aumentino la possibilità di poter disporre di lavoratori qualificati sul piano professionale riducendo in ambito locale, e almeno momentaneamente, le probabilità di sottoutilizzo del capitale umano, anche se ciò rappresenta un fenomeno di non semplice quantificazione usando i dati Excelsior. Se proviamo a stilare una semplice graduatoria delle principali professioni richieste per grande gruppo professionale, le prime tre posizioni riguardano personale a medio-bassa specializzazione in quanto le imprese tendono ad essere orientate verso una maggior preferenza agli addetti alla ristorazione (15,4%), a personale non qualificato nei servizi di pulizia (8,9%) e artigiani e operai specializzati in pelletteria (7,8%). Sebbene quest'ultima professione sia classificata come low skill in realtà riguarda un lavoro piuttosto importante, specializzato e vitale per il sistema imprenditoriale fiorentino, considerando che la pelletteria è uno dei settori manifatturieri di tradizione e trainanti per il nostro sistema di produzione locale. Tuttavia occorre "scendere" fino alla settima e alla dodicesima posizione per trovare le figure ad alta specializzazione più richieste come appunto i tecnici dei rapporti con i mercati (3,1%); successivamente dopo alcune figure a media specializzazione, comunque rilevanti come gli addetti alla segreteria, gli impiegati addetti alla logistica e gli addetti all'accoglienza e all'informazione, troviamo due gruppi di figure high skill come i tecnici informatici (1,9%) e i tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive (1,8%). Oltre a quelle che abbiamo già richiamato, le professioni ad alta specializzazione maggiormente richieste riguardano anche i tecnici della salute e gli ingegneri.

PRINCIPALI CARATTERISTICHE DELLE PROFESSIONI RICHIESTE
NEL 2017

(quota % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

Anno

| | Entra te previ ste nel 2017 (v.a.)* | di cui | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| | | con esper ienza richiest a | di diffi cile rep eri me nto | in sostitu -zione di perso nale in uscita | di nuove figure profession nali** |
| TOTALE | 87.1 80 | 65,5 | 23,6 | 29,6 | 15,0 |
| 1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 4.76 0 | 87,3 | 35,3 | 40,5 | 9,2 |
| Ingegneri e professioni assimilate | 1.020 | 82,6 | 46,4 | 36,3 | 9,5 |
| Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate | 760 | 99,5 | 24,0 | 71,1 | 3,0 |
| Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali | 620 | 71,0 | 56,2 | 17,7 | 14,0 |
| Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie | 560 | 77,9 | 26,9 | 34,8 | 18,7 |
| Specialisti in discipline artistico-espressive | 530 | 99,3 | 26,4 | 35,4 | 8,4 |
| Altri specialisti dell'educazione e della formazione | 340 | 90,3 | 56,6 | 58,7 | -- |
| Specialisti nelle scienze della vita | 250 | 84,1 | 20,6 | 42,1 | -- |
| Medici | 230 | 95,6 | 16,0 | 7,6 | -- |
| Specialisti in scienze giuridiche | 150 | 90,9 | 18,2 | 55,2 | -- |
| Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate | 90 | 100,0 | -- | 55,4 | -- |
| Specialisti in discipline linguistiche, letterarie e documentali | 50 | 100,0 | -- | 50,9 | -- |
| Specialisti in scienze sociali | 50 | 78,0 | -- | 40,0 | -- |
| Altre professioni | 100 | 92,3 | 36,5 | 18,3 | -- |
| 3. Professioni tecniche | 10.9 60 | 76,0 | 34,7 | 28,0 | 17,5 |
| Tecnici dei rapporti con i mercati | 2.670 | 82,3 | 32,0 | 26,4 | 21,6 |
| Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni | 1.630 | 69,1 | 60,1 | 13,8 | 18,9 |
| Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive | 1.550 | 71,9 | 17,3 | 21,1 | 25,4 |
| Tecnici della salute | 1.200 | 90,7 | 38,5 | 52,8 | 5,5 |
| Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi | 900 | 82,9 | 19,1 | 53,7 | 8,6 |
| Tecnici in campo ingegneristico | 760 | 62,9 | 43,0 | 30,3 | 8,3 |
| Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate | 600 | 69,5 | 40,3 | 9,7 | 19,1 |
| Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili | 390 | 96,7 | 34,9 | 49,7 | 28,7 |
| Tecnici delle attività finanziarie e assicurative | 370 | 69,3 | 36,9 | 13,6 | 9,6 |
| Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche | 210 | 9,6 | 40,4 | 3,8 | -- |
| Tecnici dei servizi culturali | 200 | 36,5 | -- | 37,9 | -- |
| Altre professioni | 490 | 90,0 | 28,5 | 17,3 | 33,2 |

| | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 8.50 | | | | |
| 4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 0 | 53,6 | 13,4 | 27,7 | 16,5 |
| | 2.53 | | | | |
| Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali | 0 | 59,7 | 13,1 | 38,4 | 21,9 |
| Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica | 2.20 | 0 | 53,2 | 18,1 | 20,2 |
| Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela | 1.89 | 0 | 48,6 | 15,4 | 22,6 |
| Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro | 760 | 37,7 | 7,7 | 28,0 | 5,8 |
| | 1.11 | | | | |
| Altre professioni | 0 | 60,3 | 5,4 | 26,4 | 10,5 |
| 5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi | 24.4 | 50 | 71,3 | 17,0 | 34,3 |
| | 13.3 | | | | |
| Addetti nelle attività di ristorazione | 90 | 75,9 | 16,7 | 35,2 | 20,9 |
| | 6.58 | | | | |
| Addetti alle vendite | 0 | 63,3 | 14,0 | 32,0 | 10,8 |
| | 1.20 | | | | |
| Operatori della cura estetica | 0 | 62,2 | 38,4 | 34,7 | 12,8 |
| | 1.11 | | | | |
| Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati | 0 | 94,9 | 7,4 | 49,1 | -- |
| Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali | 760 | 80,1 | 22,1 | 32,9 | 5,8 |
| Altre professioni qualificate nelle attività commerciali | 730 | 56,6 | 15,8 | 35,5 | 18,6 |
| Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia | 440 | 37,5 | 23,8 | 8,2 | 53,3 |
| Altre professioni | 240 | 49,8 | 29,5 | 21,9 | 21,9 |
| | 16.2 | | | | |
| 6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori | 60 | 73,9 | 33,8 | 29,7 | 11,0 |
| | 6.78 | | | | |
| Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature | 0 | 75,0 | 31,6 | 33,3 | 13,1 |
| Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento | 2.29 | 0 | 73,6 | 52,8 | 40,5 |
| Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni | 1.49 | 0 | 75,8 | 25,6 | 11,0 |
| Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili | 1.36 | 0 | 68,7 | 37,7 | 39,0 |
| Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili | 1.22 | 0 | 81,4 | 15,5 | 8,1 |
| Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili | 830 | 85,7 | 37,9 | 23,4 | 5,6 |
| Fabbricanti ferrai, costruttori di utensili e assimilati | 610 | 66,5 | 61,1 | 29,1 | 7,5 |
| Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron. | 550 | 61,6 | 34,2 | 24,5 | 12,6 |
| Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari | 370 | 56,8 | 7,3 | 27,8 | 23,2 |
| Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati | 180 | 83,6 | 12,0 | 31,1 | -- |
| Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici | 170 | 92,9 | -- | 72,4 | -- |
| Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche | 130 | 60,6 | 25,2 | 8,7 | -- |
| Altre professioni | 310 | 51,1 | 31,5 | 19,3 | 6,6 |
| | 8.15 | | | | |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 0 | 55,8 | 37,0 | 24,3 | 13,9 |
| | 2.70 | | | | |
| Conduttori di veicoli a motore | 0 | 74,2 | 37,9 | 20,5 | 10,7 |

| | | | | | |
|--|---------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali | 1.170 | 51,9 | 41,1 | 17,9 | 13,7 |
| Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali | 1.010 | 19,2 | 47,0 | 12,0 | 50,3 |
| Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati | 950 | 81,6 | 50,5 | 72,3 | -- |
| Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare | 520 | 6,4 | -- | 21,0 | -- |
| Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali | 510 | 35,2 | 14,5 | 14,9 | -- |
| Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali | 480 | 76,8 | 59,0 | 10,0 | 18,0 |
| Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche | 300 | 41,7 | 30,8 | 22,7 | 9,2 |
| Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroli e per la fabbr.di prod.chimici | 170 | 33,3 | 36,8 | 18,1 | -- |
| Operai di rivestimenti metallici, galvanoplastica e fabbricazione di prodotti fotografici | 100 | 83,5 | -- | -- | -- |
| Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone | 80 | 40,0 | -- | -- | -- |
| Altre professioni | 190 | 55,9 | 20,4 | 25,3 | -- |
| | 14.100 | 42,8 | 9,0 | 23,1 | 16,0 |
| 8. Professioni non qualificate | 7.780 | | | | |
| Personale non qualificato nei servizi di pulizia | 0 | 45,8 | 7,6 | 25,1 | 14,9 |
| Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci | 3.910 | 33,6 | 6,9 | 25,5 | 11,9 |
| Personale non qualificato nella manifattura | 1.170 | 45,3 | 18,0 | 10,0 | 37,3 |
| Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni | 480 | 31,5 | 5,6 | 8,6 | 16,3 |
| Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate | 350 | 74,2 | 24,4 | 13,9 | 22,1 |
| Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde | 210 | 51,4 | 18,8 | 10,1 | 12,0 |
| Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali | 90 | 75,9 | 50,6 | 47,1 | -- |
| Personale non qualificato di ufficio | 70 | -- | -- | -- | -- |
| Altre professioni | 50 | 57,1 | -- | 57,1 | -- |

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

*Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

ENTRATE PREVISTE DALLE IMPRESE NEL 2017 SECONDO I LIVELLI DI ISTRUZIONE SEGNALATI

(quota % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

Anno
2017

Entrate

per livelli di istruzione

| | previst e nel 2017 (v.a)* | universita rio | secondar io e post secondar io | qualifica profes- sionale | scuola dell'obbligo |
|--|--|-------------------|---|---------------------------------|------------------------|
| TOTALE | 87.180 | 11,4 | 38,3 | 23,8 | 26,5 |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | | | |
| INDUSTRIA | 28.380 | 6,0 | 29,6 | 30,4 | 34,0 |
| Industria manifatturiera | 22.690 | 6,4 | 29,6 | 29,7 | 34,3 |
| Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente) | 1.300 | 12,3 | 34,8 | 24,9 | 28,1 |
| Costruzioni | 4.390 | 2,1 | 28,0 | 35,7 | 34,2 |
| SERVIZI | 58.790 | 14,0 | 42,5 | 20,6 | 22,8 |
| Commercio | 10.430 | 9,0 | 53,2 | 13,7 | 24,1 |
| Turismo | 17.380 | 2,1 | 46,8 | 27,0 | 24,1 |
| Servizi alle imprese | 19.780 | 16,6 | 41,9 | 13,5 | 27,9 |
| Servizi alle persone | 11.200 | 32,6 | 27,1 | 29,7 | 10,6 |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 30.380 | 6,3 | 39,7 | 27,8 | 26,2 |
| 10-49 dipendenti | 26.020 | 7,1 | 38,0 | 26,5 | 28,4 |
| 50-249 dipendenti | 21.550 | 20,3 | 36,6 | 19,8 | 23,3 |
| 250 dipendenti e oltre | 9.230 | 19,5 | 39,0 | 12,4 | 29,1 |
| Toscana | 281.820 | 8,7 | 34,8 | 28,5 | 28,1 |
| ITALIA | 4.092.500 | 11,4 | 34,6 | 27,3 | 26,7 |

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Le competenze richieste

Le tre declinazioni che risultano maggiormente richieste per gli imprenditori fiorentini nel 2017, evidenziano la prevalenza di competenze sostanzialmente trasversali come flessibilità e adattamento (93,7%), capacità di lavorare in gruppo (86,2%) e capacità di lavorare in autonomia (80,1%). Coincidono anche con le tre competenze valutate come più importanti per essere assunti.

Dall'articolazione delle competenze richieste dalle imprese per professione e titolo di studio emerge come le quelle trasversali debbano essere necessariamente presenti nel personale ad alta specializzazione in entrata e con titolo di studio elevato. In particolare le figure high skill devono padroneggiare non solo la capacità di comunicare, scritta e orale, ma conoscere bene anche la dimensione relativa all'informatica e al digitale. Al personale a media specializzazione sono richieste competenze comunicative e digitali, ferma restando l'importanza di quelle trasversali anche se con una minor incidenza rispetto a quanto risulta per il personale più specializzato: alla fascia di media specializzazione viene richiesta soprattutto la capacità di lavorare in gruppo e flessibilità e adattamento. Al personale a bassa specializzazione la quota più elevata riguarda la richiesta di competenze di tipo trasversale e con riferimento soprattutto ai lavoratori specializzati nel tessile-abbigliamento. Da segnalare che l'attitudine al risparmio energetico è richiesta soprattutto a questi ultimi (artigiani/ operai specializzati e conduttori di veicoli).

LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2017 PER GRUPPO PROFESSIONALE
(quota % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

Anno 2017

| | TOTALE | Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche | Professioni tecniche | Impiegati | Professioni commerciali e servizi | Operai specializzati | Conduttori impianti e macchine | Professioni non qualificate |
|--|-------------|--|----------------------|-----------|-----------------------------------|----------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| Capacità comunicativa scritta e orale in lingua italiana | 69,7 | 90,5 | 86,4 | 82,0 | 79,3 | 63,9 | 52,0 | 42,5 |
| Capacità comunicativa scritta e orale in lingue straniere | 46,6 | 74,3 | 66,3 | 60,3 | 64,2 | 22,6 | 30,7 | 19,7 |
| Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici | 49,4 | 83,2 | 81,0 | 79,9 | 49,6 | 32,8 | 36,2 | 21,4 |
| Competenze digitali e conoscenza strumenti comunicazione visiva e multimediale | 56,4 | 90,4 | 88,8 | 86,3 | 56,9 | 39,7 | 44,4 | 26,9 |

| | | | | | | | | |
|--|-------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie "4.0" | 33,9 | 59,3 | 58,1 | 42,6 | 33,4 | 29,7 | 23,5 | 13,3 |
| Capacità di lavorare in gruppo | 86,2 | 98,8 | 95,4 | 93,6 | 91,1 | 80,7 | 74,6 | 74,6 |
| Capacità di risolvere problemi | 79,0 | 95,4 | 94,0 | 92,0 | 76,7 | 83,6 | 74,7 | 55,1 |
| Capacità di lavorare in autonomia | 80,1 | 95,4 | 93,0 | 88,2 | 80,3 | 77,9 | 68,7 | 68,6 |
| Flessibilità e adattamento | 93,7 | 99,7 | 98,2 | 97,3 | 92,6 | 95,0 | 91,4 | 87,9 |
| Attitudine al risparmio energetico | 76,6 | 81,6 | 80,3 | 81,3 | 73,8 | 81,4 | 75,5 | 69,0 |

* Nelle tavole di dettaglio che seguono non vengono riproposte le informazioni sul gruppo dei "Dirigenti" per la sua limitata consistenza.

Le competenze trasversali sono richieste in modo incisivo ai laureati, ad eccezione dell'attitudine al risparmio energetico che riguarda prevalentemente chi ha il diploma o qualifica professionale (calzature, meccanico e ristorazione). Ai laureati ad indirizzo economico e ingegneristico vengono richieste soprattutto competenze digitali e matematiche. Competenze comunicative e digitali vengono ricercate nei diplomati a indirizzo amministrativo; la capacità comunicativa è richiesta soprattutto alle figure con diploma secondario o professionale nell'ambito del turismo-ristorazione.

LE COMPETENZE RICHIESTE DALLE IMPRESE NEL 2017 PER PROFESSIONE

(quota % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

Anno
2017

| | Entrate previste nel 2017 (v.a.)* | di cui | | | | Capacità di applicare tecnologie "4.0" |
|--|-----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|----------------------------|--------------------|--|
| | | Capacità di | | | Compenz e digitali | |
| | | comunicativa in lingua italiana | comunicativa in lingua e straniere | matematiche e informatiche | | |
| TOTALE | 87,1 80 | 69,7 | 46,6 | 49,4 | 56,4 | 33,9 |
| 1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione | 4,76 0 1.02 | 90,5 | 74,3 | 83,2 | 90,4 | 59,3 |
| Ingegneri e professioni assimilate | 0 | 87,5 | 87,3 | 99,6 | 96,6 | 67,3 |

| | | | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------|
| Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate | 760 | 95,8 | 48,3 | 71,1 | 97,1 | 39,1 | |
| Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali | 620 | 96,5 | 92,4 | 99,0 | 99,2 | 92,9 | |
| Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie | 560 | 97,7 | 85,3 | 96,9 | 97,3 | 73,8 | |
| Specialisti in discipline artistico-espressive | 530 | 79,0 | 63,7 | 53,6 | 53,7 | 40,1 | |
| Altri specialisti dell'educazione e della formazione | 340 | 68,4 | 63,4 | 61,4 | 85,3 | 28,9 | |
| Specialisti nelle scienze della vita | 250 | 95,2 | 65,9 | 74,6 | 91,3 | 46,0 | |
| Medici | 230 | 100, | 0 | 82,7 | 82,7 | 95,6 | 81,3 |
| Specialisti in scienze giuridiche | 150 | 89,0 | 87,7 | 87,7 | 87,7 | 80,5 | |
| Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate | 90 | 98,9 | 46,7 | 71,7 | 98,9 | -- | |
| Specialisti in discipline linguistiche, letterarie e documentali | 50 | 96,2 | 71,7 | 50,9 | 100, | 0 | -- |
| Specialisti in scienze sociali | 50 | 88,0 | 88,0 | 0 | 100, | 100, | 78,0 |
| Altre professioni | 100 | 99,0 | 61,5 | 0 | 100, | 68,3 | 59,6 |
| | 10.9 | | | | | | |
| 3. Professioni tecniche | 60 | 86,4 | 66,3 | 81,0 | 88,8 | 58,1 | |
| | 2.67 | | | | | | |
| Tecnici dei rapporti con i mercati | 0 | 92,6 | 78,5 | 82,1 | 92,5 | 61,1 | |
| | 1.63 | | | | | | |
| Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni | 0 | 90,7 | 71,1 | 92,7 | 96,8 | 82,9 | |
| Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive | 1.55 | 0 | 75,0 | 44,1 | 82,9 | 84,3 | 49,5 |
| | 1.20 | | | | | | |
| Tecnici della salute | 0 | 72,7 | 36,5 | 52,1 | 82,2 | 25,5 | |
| Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi | 900 | 94,1 | 80,5 | 90,4 | 95,2 | 74,8 | |
| Tecnici in campo ingegneristico | 760 | 83,2 | 63,4 | 84,9 | 86,5 | 59,9 | |
| Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate | 600 | 96,3 | 81,0 | 86,6 | 89,9 | 52,7 | |
| Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili | 390 | 84,4 | 72,8 | 64,1 | 63,1 | 55,4 | |
| Tecnici delle attività finanziarie e assicurative | 370 | 99,5 | 75,7 | 96,3 | 98,9 | 62,0 | |
| Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche | 210 | 93,8 | 93,8 | 93,8 | 98,1 | 78,4 | |
| Tecnici dei servizi culturali | 200 | 82,3 | 61,6 | 58,6 | 72,9 | 40,9 | |
| Altre professioni | 490 | 77,6 | 67,0 | 76,8 | 79,2 | 36,7 | |
| | 8.50 | | | | | | |
| 4. Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio | 0 | 82,0 | 60,3 | 79,9 | 86,3 | 42,6 | |
| | 2.53 | | | | | | |
| Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali | 0 | 85,5 | 50,2 | 85,0 | 90,5 | 48,4 | |
| Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica | 2.20 | 0 | 70,3 | 58,2 | 70,0 | 70,9 | 43,3 |
| Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela | 1.89 | 0 | 93,1 | 85,9 | 81,6 | 92,5 | 30,2 |
| Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro | 760 | 67,8 | 56,0 | 73,8 | 83,7 | 53,9 | |
| | 1.11 | | | | | | |
| Altre professioni | 0 | 87,8 | 46,9 | 89,3 | 98,4 | 41,3 | |
| | 24.4 | | | | | | |
| 5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi | 50 | 79,3 | 64,2 | 49,6 | 56,9 | 33,4 | |

| | | | | | | |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | 13.3 | | | | | |
| Addetti nelle attività di ristorazione | 90 | 75,7 | 66,8 | 47,4 | 44,0 | 35,3 |
| | 6.58 | | | | | |
| Addetti alle vendite | 0 | 90,1 | 72,1 | 63,1 | 80,4 | 37,5 |
| | 1.20 | | | | | |
| Operatori della cura estetica | 0 | 85,3 | 49,8 | 36,8 | 55,3 | 22,8 |
| | 1.11 | | | | | |
| Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati | 0 | 66,5 | 46,8 | 32,0 | 61,7 | 19,5 |
| Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali | 760 | 66,0 | 23,2 | 25,8 | 54,6 | 16,2 |
| Altre professioni qualificate nelle attività commerciali | 730 | 94,1 | 73,6 | 75,3 | 93,5 | 45,6 |
| Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia | 440 | 55,8 | 23,3 | 9,8 | 42,3 | -- |
| Altre professioni | 240 | 60,8 | 36,3 | 16,9 | 46,0 | -- |
| | 16.2 | | | | | |
| 6. Artigiani, operai specializzati e agricoltori | 60 | 63,9 | 22,6 | 32,8 | 39,7 | 29,7 |
| Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature | 6.78 | | | | | |
| | 0 | 55,1 | 14,9 | 9,3 | 18,8 | 14,2 |
| Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento | 2.29 | | | | | |
| | 0 | 83,2 | 32,9 | 34,8 | 56,8 | 32,6 |
| Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni | 1.49 | | | | | |
| | 0 | 82,2 | 26,1 | 61,5 | 79,3 | 60,0 |
| Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili | 1.36 | | | | | |
| | 0 | 68,5 | 28,9 | 45,1 | 57,8 | 37,8 |
| Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili | 1.22 | | | | | |
| | 0 | 75,4 | 12,8 | 56,2 | 22,5 | 24,3 |
| Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili | 830 | 42,1 | 10,3 | 41,7 | 40,8 | 35,8 |
| Fabbricanti ferrai, costruttori di utensili e assimilati | 610 | 72,4 | 34,5 | 73,0 | 71,9 | 63,1 |
| Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron. | 550 | 73,7 | 64,0 | 73,3 | 81,2 | 70,0 |
| Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari | 370 | 16,5 | 13,8 | 37,8 | 13,8 | 14,6 |
| Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati | 180 | 68,9 | 30,6 | 62,3 | 63,9 | 37,7 |
| Artigiani e operai specializzati addetti alla pulizia e all'igiene degli edifici | 170 | 17,1 | -- | 8,2 | -- | -- |
| Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche | 130 | 65,4 | 37,0 | 54,3 | 62,2 | 54,3 |
| Altre professioni | 310 | 67,2 | 57,4 | 56,1 | 52,1 | 53,4 |
| | 8.15 | | | | | |
| 7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili | 0 | 52,0 | 30,7 | 36,2 | 44,4 | 23,5 |
| | 2.70 | | | | | |
| Conduttori di veicoli a motore | 0 | 74,4 | 52,3 | 44,3 | 58,3 | 27,3 |
| Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali | 1.17 | | | | | |
| | 0 | 61,6 | 12,4 | 32,3 | 58,1 | 18,2 |
| Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali | 1.01 | | | | | |
| | 0 | 20,9 | 17,6 | 22,2 | 29,1 | 15,5 |
| Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati | 950 | 45,3 | 26,4 | 24,4 | 9,9 | 19,3 |
| Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare | 520 | 41,0 | 30,9 | 32,8 | 33,2 | 33,4 |
| Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali | 510 | 31,6 | 24,6 | 27,1 | 57,0 | 21,6 |
| Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali | 480 | 38,7 | 25,9 | 59,8 | 34,5 | 31,8 |
| Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche | 300 | 33,6 | 10,2 | 32,5 | 32,9 | 21,4 |
| Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroli e per la fabbr.di prod.chimici | 170 | 52,0 | 29,2 | 73,1 | 77,2 | 34,5 |

| | | | | | | |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Operai di rivestimenti metallici, galvanoplastica e fabbricazione di prodotti fotografici | 100 | -- | -- | -- | -- | -- |
| Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone | 80 | 52,0 | -- | 46,7 | 54,7 | -- |
| Altre professioni | 190 | 40,3 | 11,3 | 30,1 | 39,2 | 25,3 |
| | 14.1 | | | | | |
| 8. Professioni non qualificate | 00 | 42,5 | 19,7 | 21,4 | 26,9 | 13,3 |
| | 7.78 | | | | | |
| Personale non qualificato nei servizi di pulizia | 0 | 43,6 | 19,0 | 14,0 | 18,3 | 9,3 |
| Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci | 3.91 | | | | | |
| | 0 | 40,4 | 13,9 | 25,6 | 36,8 | 13,4 |
| | 1.17 | | | | | |
| Personale non qualificato nella manifattura | 0 | 33,7 | 25,4 | 40,2 | 34,9 | 26,9 |
| Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni | 480 | 41,8 | 48,2 | 31,7 | 49,3 | 29,6 |
| Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate | 350 | 58,1 | 20,1 | 38,2 | 24,9 | 21,2 |
| Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde | 210 | 35,1 | 24,0 | 33,2 | 48,6 | -- |
| Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali | 90 | 59,8 | 58,6 | 58,6 | 58,6 | 58,6 |
| Personale non qualificato di ufficio | 70 | 96,9 | 36,9 | 40,0 | 41,5 | 36,9 |
| Altre professioni | 50 | 61,2 | 46,9 | 46,9 | 49,0 | -- |

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Valori assoluti arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il ruolo della formazione

La quota di imprese che ha investito in attività di formazione (interna/esterna) nel corso del 2016 rispetto all'anno precedente si attesta su un valore del 28,4%; si tratta di un buon dato se si considera che negli anni precedenti il contesto economico difficile ha limitato la propensione delle imprese a svolgere attività formative, come evidenziato dalla precedente indagine. Se articoliamo il dato per finalità della formazione: nell'11,5% dei casi le attività hanno riguardato i neoassunti, mentre si sono concentrate principalmente sull'aggiornamento del personale sulle mansioni già svolte (77,6%); intorno all'11% la formazione finalizzata a svolgere nuove mansioni. Il ruolo della formazione risulta rilevante per i servizi alle imprese (33,7%), i servizi alle persone (40,5%) il manifatturiero (26,1%) e l'edilizia (45,6%). La percentuale di imprese che hanno ospitato tirocini o stage (è pari al 15,2%) con percentuali più elevate nei servizi di pubblica utilità (25,3%), nei servizi alle imprese (18,5%), nei servizi alle persone (20,8%) e nelle attività commerciali (16,5%). La formazione rappresenta un fattore importante per la crescita professionale sia per i lavoratori più esperti, sia per le nuove generazioni, il cui successo diviene un fattore cardine per favorire

l'accumulazione di capitale umano e limitarne l'obsolescenza. Le politiche formative acquisiscono quindi un ruolo importante nel definire il quadro di regole entro cui gli attori del processo si muovono e indicano le risorse finanziarie destinate all'investimento in formazione.

IMPRESE CHE HANNO EFFETTUATO ATTIVITÀ DI FORMAZIONE NEL 2016 E FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

(quota % sul totale)

| | Imprese che hanno effettuato o formazione nel 2016 con corsi | finalità della formazione (quote %): | | | Anno 2017 |
|--|--|--------------------------------------|---|---|-----------|
| | | formare i neo-assunti | aggiornare il personale sulle mansioni già svolte | formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori | |
| TOTALE IMPRESE | 28,4 | 11,5 | 77,6 | 11,0 | |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | | | |
| INDUSTRIA | 31,7 | 12,0 | 78,2 | 10,0 | |
| Industria manifatturiera | 26,1 | 12,1 | 74,5 | 13,6 | |
| Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente) | 32,7 | 8,2 | 69,4 | 22,4 | |
| Costruzioni | 45,6 | 12,0 | 83,7 | 4,4 | |
| SERVIZI | 26,4 | 11,1 | 77,2 | 11,8 | |
| Commercio | 19,4 | 10,3 | 82,1 | 7,9 | |
| Turismo | 21,2 | 20,1 | 62,3 | 17,6 | |
| Servizi alle imprese | 33,7 | 11,3 | 76,7 | 12,1 | |
| Servizi alle persone | 40,5 | 4,2 | 84,2 | 11,6 | |
| CLASSE DIMENSIONALE | | | | | |
| 1-9 dipendenti | 23,5 | 10,2 | 79,2 | 10,6 | |
| 10-49 dipendenti | 38,7 | 14,1 | 76,8 | 9,1 | |
| 50-249 dipendenti | 61,8 | 12,4 | 71,3 | 16,3 | |
| 250 dipendenti e oltre | 85,4 | 16,3 | 71,5 | 15,4 | |
| Toscana | 27,3 | 12,5 | 75,7 | 12,0 | |
| ITALIA | 27,0 | 13,9 | 72,8 | 13,4 | |

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

IMPRESE CHE HANNO OSPITATO PERSONE IN TIROCINIO/STAGE NEL 2016

(quota % sul totale)

PROVINCIA DI FIRENZE

Anno
2017

| | Imprese con persone in tirocinio nel 2016 | per classe dimensionale | | | |
|--|--|-------------------------|---------------|----------------|---------------------|
| | | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre |
| TOTALE IMPRESE | 15,2 | 9,8 | 25,9 | 53,6 | 75,2 |
| SETTORE DI ATTIVITA' | | | | | |
| INDUSTRIA | 13,2 | 8,0 | 23,1 | 60,2 | 75,3 |
| Industria manifatturiera | 15,9 | 9,6 | 26,3 | 59,4 | 71,6 |
| Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente) | 25,3 | 9,3 | 25,0 | 69,2 | 100,0 |
| Costruzioni | 5,7 | 4,7 | 6,2 | 63,9 | 71,4 |
| SERVIZI | 16,4 | 10,9 | 28,2 | 50,8 | 75,2 |
| Commercio | 16,5 | 11,5 | 29,8 | 54,7 | 76,3 |
| Turismo | 11,1 | 8,2 | 16,7 | 62,8 | 70,8 |
| Servizi alle imprese | 18,5 | 10,1 | 32,0 | 44,7 | 74,7 |
| Servizi alle persone | 20,8 | 15,5 | 37,4 | 54,4 | 77,8 |
| Toscana | 13,0 | 7,9 | 25,6 | 52,8 | 73,3 |
| ITALIA | 14,7 | 9,9 | 26,4 | 51,8 | 74,0 |

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

L'alternanza scuola lavoro, per esempio, si focalizza sull'occupabilità e sulla competitività del sistema economico; la formazione non riguarda solamente il giovane, ma si collega anche ad un'esigenza di miglioramento competitivo delle imprese. L'integrazione scuola-lavoro costituisce una modalità formativa prioritaria che consente di inserirsi lungo la direttrice dell'apprendimento

permanente. Viene di fatto stabilito anche un maggiore raccordo tra il mondo imprenditoriale, il sistema della formazione professionale e quello dell'istruzione con particolare attenzione all'ambito territoriale e produttivo di riferimento con la possibilità di realizzare filiere settoriali per l'occupabilità e l'occupazione. L'alternanza scuola lavoro potrebbe ridurre lo "scollamento" tra il risultato del sistema formativo e la domanda di lavoro, contribuendo a ridurre l'incidenza del fenomeno del sottoinquadramento e l'inefficienza che si va a generare per l'utilizzo dell'input di lavoro nei processi produttivi. Dove per sottoinquadramento si intende una mancata corrispondenza tra caratteristiche della forza lavoro impiegata, in particolare il titolo di studio, e quelle della professione svolta. Acquisisce quindi una certa rilevanza il monitoraggio portato avanti, dall'anno scorso dell'alternanza scuola lavoro. La percentuale di imprese che nel 2016 hanno ospitato studenti in alternanza è stata pari all'8,9% dato lievemente inferiore all'omologo regionale (9,4%) e anche a quello nazionale (9,7%). La percentuale appare più alta nelle attività turistiche (13,1%) e nei servizi alla persona (13,6%). Per il prossimo anno la quota degli imprenditori che prevede di ospitare studenti in alternanza aumenta di 4 decimi di punto risultando pari al 10,3%; il valore risulta comunque a quanto rilevato per Toscana (11%) e Italia (11,9%). I settori che dovrebbero essere maggiormente interessati a Firenze dall'alternanza scuola lavoro per il 2017 confermano quelli del 2016 insieme anche ai servizi alle imprese e ai servizi di pubblica utilità (energia, gas acqua e ambiente).

IMPRESSE CHE HANNO OSPITATO NEL 2016 E CHE PREVEDONO DI OSPITARE NEL 2017 STUDENTI DELLE SCUOLE SECONDARIE DI 2° GRADO IN "ALTERNANZA SCUOLA LAVORO"

(quota % sul totale)

PROVINCIA DI
FIRENZE

Anno
2017

| | Imprese che nel 2016 hanno ospitato studenti in "alternanza scuola lavoro" | | | | | Imprese che nel 2017 prevedono di ospitare studenti in "alternanza scuola lavoro" | | | | |
|-----------------------|--|------------|-------------|-------------|------------------|---|------------|-------------|-------------|------------------|
| | TOTAL E | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre | TOTAL E | 1-9 dip. | 10-49 dip. | 50-249 dip. | 250 dip. e oltre |
| TOTALE IMPRESE | 8,9 | 7,0 | 13,9 | 14,2 | 42,7 | 10,3 | 6,7 | 18,4 | 33,6 | 46,9 |

SETTORE DI ATTIVITA'

| | | | | | | | | | | |
|------------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| INDUSTRIA | 7,2 | 4,7 | 12,7 | 23,6 | 51,8 | 9,1 | 4,9 | 17,8 | 42,5 | 61,2 |
|------------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|

| | | | | | | | | | | |
|--|------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Industria manifatturiera | 7,8 | 5,2 | 11,1 | 24,4 | 58,2 | 10,3 | 5,5 | 17,4 | 44,1 | 64,2 |
| Public utilities (energia, gas, acqua, ambiente) | 7,3 | 0,0 | 10,0 | 23,1 | 36,4 | 12,0 | 0,0 | 15,0 | 46,2 | 54,5 |
| Costruzioni | 5,9 | 3,9 | 21,2 | 16,7 | 14,3 | 6,0 | 3,9 | 20,3 | 27,8 | 42,9 |
| SERVIZI | 9,9 | 8,3 | 14,9 | 10,2 | 40,3 | 11,0 | 7,8 | 18,9 | 29,8 | 43,1 |
| Commercio | 7,7 | 6,7 | 11,6 | 6,7 | 40,9 | 9,3 | 6,5 | 17,3 | 28,8 | 46,2 |
| Turismo | 13,1 | 10,1 | 24,2 | 28,2 | 66,7 | 12,9 | 9,4 | 24,7 | 44,9 | 62,5 |
| Servizi alle imprese | 8,6 | 7,2 | 10,5 | 6,9 | 34,5 | 10,7 | 6,9 | 14,6 | 27,4 | 36,2 |
| Servizi alle persone | 13,6 | 12,2 | 16,8 | 19,4 | 51,9 | 13,9 | 8 | 10,7 | 23,30 | 59,3 |
| Toscana | 9,4 | 7,5 | 15,3 | 13,9 | 41,1 | 11,0 | 7,9 | 19,5 | 31,6 | 45,5 |
| ITALIA | 9,7 | 7,7 | 16,0 | 16,8 | 42,0 | 11,9 | 8,8 | 20,5 | 33,0 | 47,2 |

Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

2. ANALISI DEI FABBISOGNI FORMATIVI DELLE AZIENDE TURISTICHE IN TOSCANA

L'EBIT ha competenza regionale, ed il suo scopo istituzionale è principalmente quello di promuovere la qualificazione professionale dei dipendenti delle aziende del settore Turistico della Toscana aderenti al sistema Confindustria.

A questo scopo EBIT opera attraverso l'indagine e il monitoraggio delle esigenze del settore Turismo al fine di proporre le iniziative formative che più rispondono ai bisogni formativi e di qualificazione professionale emergenti sul territorio.

La programmazione dei corsi a catalogo (lingue straniere, informatica, governanti, facchini...) si suddivide in due sessioni, quella autunnale, con inizio nel mese di ottobre, e quella primaverile che inizia tra marzo ed aprile. Per ciascuna sessione viene prodotta una brochure informativa inviata alle Associazioni sindacali di riferimento, alle sedi regionali di Confindustria e a tutte le aziende associate all'Ente Bilaterale.

Con la brochure viene anche inviato a tutte le aziende il questionario di analisi dei fabbisogni formativi (cfr. allegato A), chiedendo ai direttori, responsabili del personale, titolari della struttura di compilare la scheda e rinviarla alla segreteria di EBIT per permettere all'Ente di registrare la richiesta di formazione proveniente direttamente dai suoi associati.

Questa metodologia non è risultata sempre efficace, soprattutto con le strutture di piccole dimensioni. A questo proposito si è ritenuto di dover accompagnare l'indagine istituzionale con un dialogo costante con le aziende, che permette alla segreteria di EBIT di essere sempre aggiornata e rispondere prontamente alle richieste formulate. E' in questo modo che EBIT ha potuto realizzare corsi specifici (extra catalogo) su richiesta di alcune aziende che poi, una volta riscontrato il generale interesse, sono stati estesi a tutto il gruppo degli associati

3. LE PROPOSTE FORMATIVE

L'offerta formativa a catalogo di Ebit è articolata in :

1. Corsi di lingua
2. Corsi di informatica
3. Corsi di governanti / camerieri ai piani / facchini

Inoltre, di volta in volta, vengono organizzati corsi su richiesta specifica da parte dei lavoratori e delle aziende aderenti all'Ente Bilaterale come:

- Corso di “informazione ed aggiornamento in materia di “Security” per operatori alberghieri”
- Italiano per stranieri
- Progetto turismo in sicurezza
- Corso di Leadership
- Formazione Vini Toscani
- Conosci Firenze
- Revenue Management 2.0
- Web Marketing
- Wedding planner
- Seminario “l’impatto degli acquisti online su alberghi ed agenzie di viaggi”

L'EBIT realizza anche progetti finanziati da enti pubblici, come ad esempio:

IN FORMazione APPrendistato Firenze 1

Progetto presentato su D.D. 5403 del 2016 -Avviso pubblico per la presentazione ed il finanziamento di progetti per la costituzione del catalogo regionale dell'offerta formativa pubblica nell'apprendistato professionalizzante” ai sensi della DGR 1131 del 24/11/2015 e ss.mm.ii Scadenza 14 Settembre 2016.

Presentazione del 12/09/2016 e approvazione Regione Toscana del 20/12/2016 con Decreto n.14941 pubblicato sul BURT 01/02/2017.

IN FORMazione APPrendistato Firenze 2

Progetto presentato su D.D. 5403 del 2016 -Avviso pubblico per la presentazione ed il finanziamento di progetti per la costituzione del catalogo regionale dell'offerta formativa pubblica nell'apprendistato professionalizzante” ai sensi della DGR 1131 del 24/11/2015 e ss.mm.ii Scadenza 14 Settembre 2016.

Presentazione del 12/09/2016 e approvazione Regione Toscana del 20/12/2016 con Decreto n.14941 pubblicato sul BURT 01/02/2017.

IN FORMazione APPrendistato Chianti e Scandicci

Progetto presentato su D.D. 5403 del 2016 -Avviso pubblico per la presentazione ed il finanziamento di progetti per la costituzione del catalogo regionale dell'offerta formativa pubblica


nell'apprendistato professionalizzante” ai sensi della DGR 1131 del 24/11/2015 e ss.mm.ii Scadenza 14 Settembre 2016.

Presentazione del 12/09/2016 e approvazione Regione Toscana del 20/12/2016 con Decreto n.14941 pubblicato sul BURT 01/02/2017.

Fonti bibliografiche

_ Osservatorio del Turismo: il lavoro degli enti bilaterali

_ Rapporto Excelsior 2017.

| | | | |
|---|--|---|------------------------|
|  | modulo di registrazione | Identificazione modulo: DR07.01 | |
| | QUESTIONARIO ANALISI DEI FABBISOGNI | Data emissione 14.03.05 | Numero pag.: 1 di 1 |

Azienda _____

Indirizzo _____

Comune _____ Prov. _____ Cap _____

Tel _____ Fax _____ E-mail _____

N° addetti _____ Certificazione Qualità _____

Legale Rappresentante _____ Data __/__/__

1 Indicare da 1 a 4 con 4= molto e 1= per niente, il livello di interesse per i corsi di seguito:

| | 1 | 2 | 3 | 4 |
|------------------------------|---|---|---|---|
| Corso Inglese | | | | |
| Corso Francese | | | | |
| Corso Tedesco | | | | |
| Corso Giapponese | | | | |
| Corso Spagnolo | | | | |
| Corso Italiano per stranieri | | | | |
| Altro _____ | | | | |

| | 1 | 2 | 3 | 4 |
|------------------------------------|---|---|---|---|
| Corso Word | | | | |
| Corso Excel | | | | |
| Corso Access | | | | |
| Corso Internet e posta Elettronica | | | | |
| Altro _____ | | | | |

| | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----------------------------|---|---|---|---|
| Corso Governanti | | | | |
| Corso Cameriere ai piani | | | | |
| Corso Cameriere di sala | | | | |
| Corso Facchini | | | | |
| Corso Barman | | | | |
| Corso Sommelier | | | | |
| Corso Abbinamento cibo vino | | | | |
| Altro _____ | | | | |

| | 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|---|
| Corso Iata-Ufta | | | | |
| Corso Tariffe su sistemi | | | | |
| Corso Geo-Turismo | | | | |
| Corso Gestione comunicazione front-office | | | | |
| Corso Inglese Tecnico | | | | |
| Altro _____ | | | | |

2a Quali altri eventuali corsi sono di Vostro interesse? _____

2b Indicare le motivazioni _____

3 Siete interessati a partecipare a Progetti di Formazione Finanziata? SI NO

3a Se sì, indicare quali sono le aree di interesse:

| | |
|---|--|
| Amministrazione e Controllo di Gestione | |
| Informatica e Sistemi Informativi | |
| Organizzazione e gestione delle Risorse Umane | |
| Aree Operative (facchini, governanti...) | |
| Altro (indicare quali) | |

4 Siete interessati ad ospitare risorse per attività di stage previste nei Progetti Finanziati? SI NO