



POLITICA DELLA QUALITÀ

L'EBIT è l'Ente Bilaterale dell'Industria Turistica della Toscana, previsto dall'art. 6 del Contratto Nazionale di Lavoro e costituito dalla Sezione territoriale di Federturismo e le Organizzazioni Sindacali Filcams-Cgil, Fisascat-Cisl e Uiltucs-Uil.

EBIT ha come principale scopo la formazione professionale nel settore turismo e basa la propria Politica della Qualità sui seguenti aspetti fondamentali:

- Sostenere lo sviluppo economico ed imprenditoriale delle imprese toscane nel settore del turismo, attraverso la gestione di interventi per la formazione delle risorse umane e l'innovazione;
- Contribuire al miglioramento culturale e professionale dei lavoratori, favorendo l'acquisizione di più elevati valori professionali e appropriati alle caratteristiche delle attività del comparto;
- Promuovere iniziative di studio, analisi e ricerche sul mercato del lavoro al fine di orientare e favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, nonché di verificare le esigenze di formazione e di qualificazione reclamate dalle diverse esigenze territoriali, settoriali e/o di comparto.

Nell'anno 2016 EBIT ha gestito:

- N° 13 corsi nella sessione primaverile rivolti al personale delle aziende associate, di cui n° 1 della tipologia "governanti", n° 11 della tipologia "corsi di lingue", n°1 della tipologia "Informazione e aggiornamento security". I partecipanti iscritti sono stati n° 93, hanno ottenuto la certificazione n° 70.
- N° 19 corsi nella sessione autunnale rivolti al personale delle aziende associate, di cui n°1 della tipologia "Conosci Firenze – Firenze si svela", n° 16 della tipologia "corsi di lingue", n. 1 della tipologia "WBIT- Digital Marketing", n.1 della tipologia "Revenue Management". Si registrano n° 200 partecipanti.

La soddisfazione degli utenti, rilevata attraverso i questionari, nella sessione primaverile 2016 registra un dato medio di 4,7 corrispondente al giudizio molto buono.

- Nell'anno 2016 EBIT ha presentato n.2 progetti in qualità di partner a valere sugli avvisi della Regione Toscana;

Gli obiettivi futuri dell'EBIT prevedono di:

- Continuare a progettare nuovi corsi di breve durata, anche workshop, su contenuti specifici, sulla base dei fabbisogni formativi espressi da aziende e dipendenti.
- Presentare progetti formativi su futuri e nuovi bandi di Fondimpresa;
- Presentare progetti formativi dedicati agli occupati e inoccupati del settore turismo;
- Ottenere la certificazione qualità secondo la nuova norma ISO 9001:2015;

A tal fine l'EBIT si impegna al mantenimento del **Sistema Qualità**, basato sulla Norma ISO 9001:2015 e sul Modello di accreditamento della Regione Toscana.

Per tutto ciò l'EBIT, si impegna al miglioramento continuo delle proprie attività e servizi, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti esposti nonché al riesame e verifica costante della Politica e degli Obiettivi della Qualità.

Firenze, 23.01.2017